

お客様と美容師さんにパーマについて聞きました

パーマをかけているお客様 361 名、美容師さん 814 名に
パーマから連想するイメージについて聞きました。

その結果は、

お客様	美容師さん
1. 手入れが楽	1. ボリュームが出る
2. 髪が傷む 	2. 髪が傷む 
3. お洒落	3. 手入れが楽
4. ボリュームが出る	4. 手入れが難しい 
5. 自分に似合う	5. お洒落

お客様のほうが美容師さんよりもパーマのメリットを感じているような・・・？！

かけ過ぎは逆の結果に・・・♡

パーマをかける**メリット**について聞きました。

その結果は、

お客様	美容師さん
1. 朝の手入れが楽だから	1. 朝の手入れが楽だから
2. 思い通りのヘアスタイルになるから	2. 雰囲気や気分が変わるから
3. パーマが必要な髪質だから	3. パーマが必要な髪質だから
4. 雰囲気や気分が変わるから	4. 思い通りのヘアスタイルになるから
5. ヘアアレンジし易いから	5. ヘアアレンジし易いから

一寸した意識のズレで、パーマお勧めトークが残念な結果に・・・？



お客様の気持ちに合ったメリット訴求が大事だよ♡



JPWIA

Japan Permanent Wave Lotion Industry Association
 日本パーマネットウェーブ工業組合

<http://www.perm.or.jp>

かけて実感、パーマの魅力

パーマは「髪が傷む」・「扱いにくい」と思い込んでいませんか。実は違います。

パーマ大好きさんの生の声を紹介します。

✂️ シルエットの変化ができてショートスタイルから、これから伸ばしていきたい方におすすめです。

👩 朝のセットが楽！

✂️ 朝のお手入れが楽になります。

✂️ 1度かけたらずっとパーマスタイルでいたくなります♥♥

👩 5才若返って、パーマってステキ！

✂️ スタイリングがラクです！デジタルパーマで長持ちよ。

👩 色々なアレンジができてたのしいです≡

✂️ ボリュームが出て寝グセを早く直せることです。

👩 パーマして世界がかわった≡

👩 パーマをかけたら朝がらくちんよ≡

✂️ スタイリングがらく。時間がかからない。

👩 前髪セットが楽になった♥

👩 かわいくなれた気がする！！

✂️ ボリュームがでて、ふんわりうごきがでて、やわらかいイメージになります。ストレート、ネコ毛なのでパーマはかせません。

👩 パーマをかけたらスタイリングするのが楽になった。人生ステキになった（^-^-）

👩 気分が明るくなる。嬉しい。華やか。

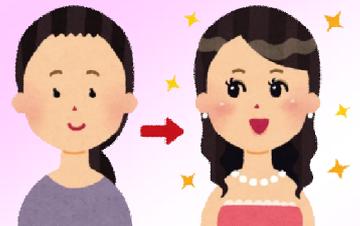
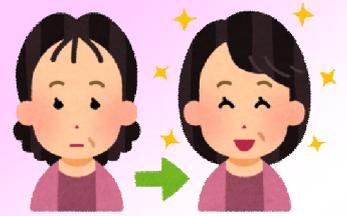
✂️ アレンジがしやすくなって、時間が短くなりますよ。

👩 パーマは顔が明るく見えて、大好きです。パーマ、バンザイ。

✂️ デザインの幅が広がってスタイリングが楽しくなりますよ。

👩 今までのイメージをかえられてよかったです

✂️ 前髪のセットが楽ですよ（^-u^-）



イメージの良いワードは？

美容師さんとお客様にパーマ関連で好ましいイメージワードを聞きました。

美容師さんは最もカールを好ましいと感じているのに対し、お客様はウェーブを好ましく感じています。このようなギャップのあることを知っておくことも大切です。



JPWIA
Japan Permanent Wave Lotion Industry Association
日本パーマネットウェーブ液工業組合

<http://www.perm.or.jp/>

「パーマ大好き美容師さん」のコンテンツにアクセスしてください。ウェーブスタイル写真と他のコメントも掲載中です。

こうすれば貴方も成功サロン

パーマ比率 30%越えのサロンさんには、パーマ提案のための秘策がありました。

こっそりとお教えします！



提案できないのは

よく分からない



自信がない



勧められない

1. 自信をつけよう

パーマは1剤で切って、2剤でくっつける。これだけ！

難しく考えまないで、この基本を先ず覚えよう。

そして、髪のダメージ度。同じ薬剤でもダメージ度が違うと、ウェーブの出方も違うことを体験しよう。

せっかくサロン勉強会やメーカー講習会で勉強したら、『勉強したぞ！』と自慢しよう。



講習会の写真やコメントを入れたPOPを作り、お客様にアピールしよう♥

2. 巻き方よりもデザイン

パーマをかけるんじゃなくて、ヘアデザインのために必要なのがパーマ。「ここにボリュームが欲しい」「ここが跳ねちゃう」「巻いてもすぐ取れちゃう」。お客様のお困りをパーマ提案で解消しよう。

カウンセリングはお悩み聞き出しタイム♥

必要なところに2~3本。ここから始めよう。

3. パーマは傷む、朝が面倒だからイヤ、 と言われちゃった・・・

「かけ過ぎるとそうっちゃう。かけ過ぎなければ傷まないし、朝も楽。スタイリングのコツを後で教えるね。」と誘っちゃおう。

アフタフォローが大事だよ♥

かけ過ぎは絶対にダメ♥
少しユルめに・・・！

JPWIA
Japan Permanent Wave lotion Industry Association
日本パーマメントウェーブ工業組合



<http://www.perm.or.jp/>

超かんたん！パーマ虎の巻

★その 1

髪質でパーマ剤は選ぶべし。

★その 2

ウェーブの大きさはロッド選定ですべし。

巻くときはテンションのかけ過ぎに注意すべし。



大きいウェーブには大きいロッドを使うよ♥

★その 3

1 剤の放置時間には注意すべし。

傷んだ髪は、特に注意すべし(時間は短くなるヨ)。

★その 4

中間水洗は絶対すべし。

残臭やもち、髪の傷み具合も
ぜ〜んぜん違うよ♥

★その 5

2剤は二度付けでしっかりすべし。

過水は放置し過ぎに注意すべし。



パーマは2剤で形を作るので、最
後まで気を抜いちゃ駄目♥



これであなたもパーマ免許皆伝！



JPWIA
Japan Permanent Wave lotion Industry Association
日本パーマメントウェーブ液工業組合



<http://www.perm.or.jp>